

ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ – ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

Настоящий Договор регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, по продаже и доставке товаров через Интернет-магазин «www.5element44.ru»

Продавец сохраняет за собой право изменять условия Договора.

Адрес действующей редакции Договора в сети Интернет: www.5element44.ru.

Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами.

1. Основные определения

1.1. Покупатель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший Заказ на сайте www.5element44.ru

1.2. Зарегистрированный покупатель - Покупатель, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию, которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа.

1.3. Продавец – информация о Продавце размещена на сайте www.5element44.ru в Разделе контакты.

1.4. Сайт - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу www.5element44.ru, администратором которого является Продавец.

1.5. Товар - имущество, реализуемое Продавцом.

1.6. Заказ - позиции Товара, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заказа на приобретение Товара на сайте.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор розничной купли-продажи товаров, размещенный на сайте www.5element44.ru (далее - «Договор») определяет порядок продажи товара дистанционным способом, и в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ. Гражданского Кодекса РФ является официальной публичной офертой Продавца, адресованной физическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуются «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

2.2. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте www.5element44.ru означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящего Договора.

2.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем обязуется не позднее 7 (семи) рабочих дней до даты вступления изменений в силу размещать на сайте информацию об изменении условий настоящего договора.

2.5. Действующая версия Договора размещена на сайте.

2.6. Срок действия настоящего Договора не ограничен.

2.7. Продавец до заключения Договора представил Покупателю полную и достоверную информацию об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения)

Продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара.

3. Регистрация на сайте

3.1. Регистрация Покупателей на сайте www.5element44.ru осуществляется:

3.1.1. Путем регистрации на сайте в личном кабинете.

3.1.2. При оформлении заказа на сайте в разделе «Корзина».

3.2. Логином Покупателя, служит адрес электронной почты (e-mail). Пароль в случайном порядке выбирается системой. Покупателю на адрес электронной почты приходит уведомление об авторизации пользователя на сайте www.5element44.ru с логином и паролем.

Покупатель по желанию может сменить пароль.

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. В случае неисполнения Продавцом обязательств, по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственности за подобное неисполнение Заказа. Повторные действия по исполнению Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

3.4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца.

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. Заказ оформляется одним из следующих способов:

4.1.1. Через вход на сайт www.5element44.ru.

При оформлении Заказа, Покупатель выбирает Товар, входит в Раздел «Корзина» и заполняет электронную форму Заказа.

После обработки Заказа и поступления к Продавцу, последний согласовывает условия Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки Товара. Дата и время доставки товара зависят от адреса доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

При несогласовании с Покупателем условий Заказа, Заказ аннулируется, если Заказ согласован, то передается в Службу доставки.

4.1.2. По телефону (номера указаны на сайте www.5element44.ru в Разделе контакты).

При оформлении Заказа, Покупатель выбирает Товар, определяется с местом, датой и временем доставки товара, после чего, Продавец оформляет Заказ.

4.2. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к представителю Продавца по телефону (номера указаны на сайте www.5element44.ru в Разделе контакты).

4.3. В случае, если телефон Заказчика недоступен и/или его номер неправильно был указан в Заказе, Продавец вправе аннулировать Заказ.

4.4. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

5. Доставка Товара

5.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется в соответствии информацией, указанной в Заказе.

5.2. С информацией по доставке Товара можно ознакомиться на сайте www.5element44.ru в Разделе [«Доставка»](#).

5.3. Продавец обязуется соблюдать дату и время доставки, указанные в соответствующем Заказе Покупателя.

5.4. Доставленный Товар передается Покупателю:

- Покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу;

- При отсутствии Покупателя, любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ подтверждающий заключение договора или оформление доставки товара.

Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя.

Доставка осуществляется только по точным адресам, содержащим данные: район, ближайшая станция метро, улица/проспект/шоссе и пр., номера дома, строения, квартиры.

Доставка в метро, на улице, в автомобиле и иных подобных местах не осуществляется.

Доставка происходит строго до первой пропускной системы, пункта охраны и иных территорий с ограниченным доступом.

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара и подписания документа, подтверждающего передачу товара.

5.6. При передаче Заказа Продавцом (сотрудником службы доставки), Покупатель должен проверить количество, комплектность, ассортимент Товара. Покупатель подтверждает своей подписью в документе, подтверждающем передачу Товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара. После приемки Товара Покупателем, Продавец не принимает претензий по внешнему виду, комплектности, ассортименту Товара.

5.7. В момент передачи Товара, Продавцом (сотрудником службы доставки) предоставляется Покупателю информацию о порядке и сроках возврата или обмена товара в письменной форме, что Покупатель подтверждает своей подписью в накладной.

6. Цена и оплата Товара

6.1. Цена Товара указывается на сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене, либо аннулирования Заказа. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму.

6.2. Цена Товара на сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.3. Покупатель может выбрать способ оплаты за Товар, установленный на сайте www.5element44.ru в Разделе [«Оплата»](#).

6.4. Расчет за Товар может осуществляться:

6.4.1. Наличными и безналичными денежными средствами в кассе Продавца, при условии получения Товара на складе последнего.

6.4.2. Наличными и безналичными денежными средствами в момент доставки Товара.

6.4.3. Безналичными денежными средствами со счета в Банке, до момента доставки Товара.

6.4.4. Оплата заказанного Товара осуществляется безналичным платежом (принимаются к оплате банковские карты Visa, MasterCard, Мир, Системы WebMoney, Почта РФ, Интернет-банк Сбербанк (Сбербанк Онлайн), Интернет-банк Альфа-банка, Интернет-банк Банка ВТБ24, Интернет-банк Банка «Русский Стандарт», Интернет-банк Промсвязьбанка Точек оплаты «Связной», Точек оплаты «Евросеть», Яндекс.Деньги, QIWI) на интернет-сайте Продавца www.5element44.ru при помощи организации приема электронных платежей [PayMaster](#). После подтверждения заказа покупателем перенаправляется на защищенную платежную страницу PayMaster, где необходимо будет ввести данные для оплаты заказа. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту будет направлен электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

Гарантии безопасности

Безопасность PayMaster подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей.

Данные карты покупателя вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию PayMaster происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности.

PayMaster не передает данные карты покупателя магазину и иным третьим лицам!

Если карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, покупателю необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил карту). Для этого покупатель направляется на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

6.4.5. После оформления заказа Продавец готовит и направляет Покупателю по электронной почте или по факсу счет на оплату (в случае оплаты по безналичному расчету между юридическими и физическими лицами). Счет на оплату действителен в течение пяти банковских дней. Оплата Товара без предварительного получения документов на оплату запрещена.

Фактом оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет Продавца. Комиссия, взимаемая банком при переводе, оплачивается Покупателем. Доставка товара производится строго по факту поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

7. Возврат или обмен Товара

7.1. Возврат или обмен товара осуществляется в соответствии с Правилами «о возврате или обмене товара с физическими лицами» размещенного на сайте www.5element44.ru в Разделе [«Возврат»](#).

7.2. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

7.3. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

7.4. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55. Приложение 1, приложение 2

7.5. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

7.6. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца, в случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных

платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 7-ти рабочих дней.

7.7. В случае, если при обмене Товара, аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Требование Покупателя о возврате уплаченной за указанный Товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата Товара.

8. Гарантии

8.1. При обнаружении нарушений условий договора о качестве товара в течение гарантийного срока товар может быть возвращен Продавцу, который обязан его принять и в случае необходимости провести проверку его качества.

8.2. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если недостатки товара не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на товар надлежащего качества аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. В отношении технически сложного и дорогостоящего товара эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков;

8.3. Покупатель вместо предъявления требований, указанных в п. 8.2. настоящего договора, вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить товар с недостатками.

Покупатель вправе также потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований Покупателя.

8.5. При отказе Продавца передать товар Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

8.6. При возврате товара ненадлежащего качества отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у продавца.

8. Ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых на сайте.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного или недостоверного заполнения заказа, в т.ч. неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц.

8.3. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации на сайте.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий

чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.5. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Обработка персональных данных Покупателей осуществляется в соответствии с Разделом [«Политика в отношении обработки персональных данных»](#), размещенным на сайте www.5element44.ru

9.2. При регистрации на сайте Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, Адрес электронной почты, Адрес доставки, Номер телефона.

9.3. Принимая условия настоящего договора, Покупатель соглашается с условиями Политики в отношении обработки его персональных данных и дает Продавцу свое разрешение, в целях заключения, исполнения настоящего договора, информирования Покупателя о товарах – собирать, записывать, систематизировать, хранить, уточнять, извлекать, использовать, блокировать, удалять, уничтожать свои персональные данные.

9.4. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

- для регистрации Покупателя на сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.5. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера при согласии на это Покупателя, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от получения такой рассылки на сайте.

9.6. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

Не считается нарушением:

- предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем;
- разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте в общедоступной форме.

10. Прочие условия

10.1. Все споры и разногласия стороны будут пытаться решить мирным путем, а в случае невозможности по выбору истца в суде по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, по месту его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

10.2. Недействительность какого-либо из условий настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных условий.

Утвержден
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 19 января 1998 г. N55

ПЕРЕЧЕНЬ
НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА,
НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ
ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА,
РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ

Список изменяющих документов (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81, от 19.09.2015 N 994, от 27.05.2016 N 471, от 22.06.2016 N 568)

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).
3. Парфюмерно-косметические товары.
4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж.
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)
6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.
8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты)
9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства; часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями)

12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему

13. Животные и растения

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)



Постановление Правительства РФ от 27 мая 2016 г. N 471

"О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу возврата или обмена технически сложных товаров"

Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Дополнить пункт 11 перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55 "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 4, ст. 482; N 43, ст. 5357; 2002, N 6, ст. 584), после слов "бытовое газовое оборудование и устройства" словами "; часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями".

2. Дополнить перечень технически сложных товаров, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. N 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 46, ст. 6539), пунктом 13 следующего содержания:

"13. Часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями".

Председатель Правительства
Российской Федерации

Д. Медведев